**Use Case :**

**1. Онлайн-заказ напитка** **Участники:** Авторизованный пользователь мобильного приложения  
 **Предусловие:** Пользователь авторизован и выбрал филиал кофейни.  
 **Триггер:** Пользователь заходит в раздел меню и выбирает напиток.  
 **Результат или гарантия успеха:** Пользователь успешно оформил заказ.  
 **Основной сценарий:**

1. Пользователь открывает приложение.
2. Выбирает напиток и его параметры (объем, добавки, температура).
3. Указывает время самовывоза.
4. Подтверждает заказ и выбирает способ оплаты.
5. Приложение уведомляет пользователя о статусе заказа.  
    **Расширения:** Если филиал закрыт, приложение предлагает выбрать другой филиал или изменить время заказа.

**2. Начисление бонусов за покупку** **Участники:** Авторизованный пользователь мобильного приложения  
 **Предусловие:** У пользователя есть активная учетная запись в программе лояльности.  
 **Триггер:** Пользователь совершает покупку.  
 **Результат или гарантия успеха:** Баллы начислены на бонусный счет пользователя.  
 **Основной сценарий:**

1. Пользователь завершает оплату заказа.
2. Приложение проверяет соответствие условиям программы лояльности.
3. Баллы начисляются на счет пользователя.
4. Пользователь получает уведомление о зачислении бонусов.  
    **Расширения:** Если платеж отменен, баллы не начисляются.

**3. Списание бонусов при оплате** **Участники:** Авторизованный пользователь мобильного приложения  
 **Предусловие:** У пользователя достаточно бонусов для списания.  
 **Триггер:** Пользователь выбирает оплату бонусами.  
 **Результат или гарантия успеха:** Бонусы списаны, заказ оплачен.  
 **Основной сценарий:**

1. Пользователь оформляет заказ.
2. Выбирает оплату бонусами.
3. Система проверяет доступное количество бонусов.
4. При достаточном количестве бонусов списывает их и завершает заказ.  
    **Расширения:** Если бонусов недостаточно, пользователь выбирает другой способ оплаты.

**4. Просмотр истории заказов** **Участники:** Авторизованный пользователь мобильного приложения  
 **Предусловие:** Пользователь совершал покупки ранее.  
 **Триггер:** Пользователь открывает раздел "История заказов".  
 **Результат или гарантия успеха:** Пользователь видит список прошлых заказов.  
 **Основной сценарий:**

1. Пользователь открывает приложение.
2. Переходит в раздел "История заказов".
3. Приложение загружает список прошлых покупок.
4. Пользователь просматривает детали заказов.  
    **Расширения:** Если заказов нет, отображается сообщение "У вас нет завершенных заказов".

**5. Уведомления о статусе заказа** **Участники:** Авторизованный пользователь мобильного приложения  
 **Предусловие:** У пользователя есть активный заказ.  
 **Триггер:** Система изменяет статус заказа.  
 **Результат или гарантия успеха:** Пользователь получает уведомление.  
 **Основной сценарий:**

1. Пользователь оформляет заказ.
2. Система отслеживает процесс приготовления.
3. Пользователь получает уведомления об изменении статуса.  
    **Расширения:** Если пользователь отключил уведомления, сообщения не отправляются.

**6. Оценка заказа** **Участники:** Авторизованный пользователь мобильного приложения  
 **Предусловие:** Заказ завершен.  
 **Триггер:** Пользователь получает предложение оценить заказ.  
 **Результат или гарантия успеха:** Оценка сохранена, влияет на рейтинг кофейни.  
 **Основной сценарий:**

1. Пользователь завершает заказ.
2. Приложение предлагает оставить отзыв.
3. Пользователь выбирает оценку (1-5 звезд).
4. Оставляет комментарий (опционально).
5. Отправляет отзыв.  
    **Расширения:** Если пользователь не оценивает заказ, приложение не запрашивает повторно.

**User Story :**

**Онлайн-заказ напитка** Как пользователь, я хочу иметь возможность заказать напитки через приложение, чтобы сэкономить время на ожидании в кофейне.

**Начисление бонусов** Как пользователь, я хочу получать бонусы за покупки, чтобы использовать их для получения скидок.

**Списание бонусов** Как пользователь, я хочу оплачивать заказы бонусами, чтобы экономить деньги.

**История заказов** Как пользователь, я хочу видеть историю своих заказов, чтобы отслеживать расходы и повторять любимые заказы.

**Уведомления о заказе** Как пользователь, я хочу получать уведомления о статусе заказа, чтобы знать, когда его можно забрать.

**Оценка заказа** Как пользователь, я хочу оставлять отзывы, чтобы кофейня улучшала сервис.

**Регистрация и авторизация** Как пользователь, я хочу зарегистрироваться и войти в приложение, чтобы использовать все его функции.

**Выбор способа оплаты** Как пользователь, я хочу выбирать удобный способ оплаты, чтобы быстро оплачивать заказы.

**Просмотр бонусного баланса** Как пользователь, я хочу видеть баланс бонусов, чтобы знать, сколько могу потратить.

**Настройки профиля** Как пользователь, я хочу редактировать свои данные, чтобы обновлять контакты и предпочтения.